

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

SmartWatcher Oy

SmartWatcher Oy tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n uuden tietosuoja-asetuksen (GDPR, voimassa 25.5.2018 lähtien; aiemmin Suomen henkilötietolaki 523/1999) mukaisesti. Tietosuojaselosteemme ovat aina julkaistuna ja päivitettyinä verkkosivuillamme.

Sinulla on asiakkaanamme, yhteistyökumppaninamme sekä yksityishenkilönä (jäljempänä asiakas) oikeus henkilötietojen suojaan. Käsittelemme kaikkia henkilötietoja aina läpinäkyvästi sekä lainmukaisten käsittelyperusteiden mukaisesti.

Voimme ajoittain muuttaa tätä selostetta, joten suosittelemme tutustumaan verkkosivuihimme säännöllisesti.

1. Rekisterinpitäjä:

- SmartWatcher Oy
- Y-tunnus: 2749161-2
- Osoite: Rahtitie 3, 01530 Vantaa
- Puhelin: +358 10 470 2550

Rekisteriasioista vastaava henkilö:

- Pauli Tarna, toimitusjohtaja
- pauli.tarna@smartwatcher.fi

2. Rekisteriasiat

Vastaamme rekisteriä koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin viimeistään viiden arkipäivän kuluessa.

3. Rekisterin nimi

SmartWatcher Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsitlemme henkilötietoja liittyen sisäilman laadun seurantapalvelumme käyttöön, palvelumme laskutukseen, asiakkuuden hoitamiseen sekä markkinointiin.

5. Rekisterin tietosisältö ja säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas- ja markkinointirekisteriin kootut tiedot ovat:

- Yhteystiedot kuten etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Työtehtävään liittyvät tiedot kuten tehtävä, vastuualue
- Työnantajayrityksen yhteys- ja taustatiedot
- Palvelun käyttöä sekä laskutusta varten tarvittavat tiedot
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot (esim. yhteydenotot, tapaamiset jne.)
- Mahdolliset luvat ja suostumukset

Tietolähteinä ovat mm.

- Rekisteröidyn yrityksen tai henkilön tekemät ilmoitukset. Huomioithan, että toisen henkilön puolesta tietoja voi ilmoittaa vain hänen suostumuksellaan.
- Rekisterinpitäjän tiedustelut yritykseltä tai julkisyhteisön edustajalta
- Julkaisut (esim. asiakasyrityksen omat julkaisut internetissä)
- Julkiset rekisterit (kuten kaupparekisteri)
- Markkinoilla olevat ostettavat rekisteritiedot
- Tiedotusvälineet (sanoma- ja aikakauslehdet)
- Muut julkaisut (tietokannat, internetissä julkaistut tiedot, jne.)

Tallennamme henkilötietoja vain täysi-ikäisistä (18-v täyttäneistä) henkilöistä. Mahdolliset alaikäisten (alle 18-v) henkilötiedot poistetaan rekisteristämme heti kun saamme asian tietoomme.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

SmartWatcher Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteristä ei luovuteta tietoja ulkopuolisille, ellei asiakkaan tai asiakasyrityksen kanssa ole erikseen asiasta sovittu.

Mahdollisissa tilanteissa, joissa SmartWatcher Oy rekisterinpitäjänä siirtää rekisterissä olevia henkilötietoja ulkoistaessaan henkilötietojen käsittelyä esimerkiksi tilitoimistolle ja markkinointi-, kulu- sekä laskutuspalveluja

tarjoaville yrityksille, käsittelevät nämä yritykset tällöin henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun ilman itsenäistä käsittelyoikeutta.

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöinkin SmartWatcher Oy rekisterinpitäjänä huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään ehdottoman luottamuksellisena. Henkilötiedot on tallennettu käyttämiimme järjestelmiin ja tietokantoihin, johon on pääsy vain SmartWatcher Oy:n henkilökuntaan kuuluvilla henkilöillä, joille on annettu henkilökohtaiset käyttöoikeudet, ja jotka ovat allekirjoituksellaan hyväksyneet SmartWatcher Oy:n tietoturvasäännöt. Kaikkia henkilötietojen käsittelijöitä ja käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Henkilötiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muiden mahdollisin teknisin keinoin suojattuja. Henkilötietokantojen teknisen toteuttamisen johdosta tiedot sijaitsevat ulkopuolisten kumppaneiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niistä käsitellään etäkäyttöyhteyden avulla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat kumppaneidemme / palveluntuottajien tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain siihen oikeutetut ja vaitioloon sitoutuneet henkilöt.

8. Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja yleisellä tasolla niin kauan kuin se on tuotteidemme ja/tai palvelumme toimittamisen kannalta oikeutettua ja/tai kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön (Suomi, EU) mukaista.

9. Tarkastus- ja kiello-oikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa rekistereissämme olevat itseään koskevat henkilötiedot. Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, oikeus kieltää itseään koskevien henkilötietojen käsittely markkinoinnissa ja muutoinkin turvautua EU:n tietosuoja-asetuksen ja Suomen henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiin, mm. oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Asiakkaan pyynnöstä oikaisemme, poistamme tai täydennämme asiakas- ja markkinointirekisterin käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot. Kirjalliset yhteydenottopyynnot lähetetään yllä mainittuun osoitteeseen.